

SEZIONE A

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta ex art. 55 D. Lgs. n. 163/2006 per la fornitura materiale vario per l'igiene personale del paziente occorrente alle AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria per un periodo di anni tre con opzione di rinnovo per un ulteriore anno. Lotti n. 15

Numero gara: 6274837

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato ha come oggetto la fornitura di “Materiale vario per l’igiene personale del paziente” occorrente al fabbisogno delle AA.SS.LL., EE.OO. ed IRCCS della Regione Liguria, nelle quantità e con le caratteristiche tecniche di seguito descritte, per il periodo di 36 mesi (3 anni) con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi (1 anno).

LOTTO	DESCRIZIONE
1	Sistema completo per l’igiene del corpo nelle 24 h
2	Salviette detergenti indicate per igiene intima
3	Salviette detergenti
4	Sistema monouso con cuffia per detersione cuoio capelluto e capelli
5	Panno in TNT uso asciugamano
6	Detergente bagno liquido per il corpo
7	Schiuma detergente per il corpo
8	Latte emolliente ed idratante per il corpo
9	Olio dermoprotettivo per il corpo
10	Dispositivo con tampone e spazzolino per igiene cavo orale
11	Umettante monodose
12	Spray per l’igiene dell’orecchio
13	Lamette da barba doppia lama
14	Schiuma da barba
15	Kit monopaziente e monouso per igiene neonatale

2. Premesse

I prodotti oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle rispettive normative vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, all'importazione, all'immissione in commercio ed all'utilizzo.

3. Caratteristiche tecniche

LOTTO N. 1: Sistema completo per l'igiene del corpo nelle 24 ore

Descrizione: sistema completo di manopole/panni per il bagno a letto idoneo a soddisfare le esigenze di igiene del paziente nelle 24 ore. Il sistema deve essere costituito da un numero di manopole/panni idoneo a garantire un uso dedicato per almeno i seguenti distretti corporei: viso/collo, busto, arti superiori e inferiori, area genitale e comunque non inferiore a 5 (cinque), di dimensioni adeguate. Imbibite di una miscela di sostanze detergenti, emollienti ed idratanti per l'epidermide, senza necessità di risciacquo ed asciugatura.

- Privo di disinfettante ed altre sostanze irritanti al bulbo oculare ed alle mucose
- Nessun rilascio di particelle di tessuto o sfaldamento durante l'uso
- Dimensioni del panno/manopola non inferiori a cm 17 x 24 (larghezza x lunghezza) circa
- Latex free
- Materiale morbido a contatto con la cute
- Profumazione gradevole
- Senza necessità di risciacquo
- Ipoallergenico e/o dermatologicamente testato
- Monouso
- Riscaldabile al microonde ovvero fornitura da parte dell'operatore economico, in comodato d'uso gratuito, di un sistema riscaldante ad uso ospedaliero;
- Buste richiudibili
- Confezionamento primario: kit contenente i panni/manopole per bagno a letto completo (indicare il numero), in pochette richiudibili. Il confezionamento primario deve evitare l'evaporazione della soluzione di trattamento presente nel panno/manopola, e consentire il facile utilizzo anche all'operatore che indossa i guanti.

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 2: Salviette detergenti indicate per igiene intima

Descrizione: kit di salviette detergenti in busta multipla, per il corpo e particolarmente indicate per l'igiene della zona perianale. Adeguate alla pulizia del paziente al cambio del pannolone, anche in presenza di scariche abbondanti e liquide. Imbevute di soluzione detergente, idratante, a PH fisiologico. Indicate per l'igiene delle zone delicate, sensibili e facilmente irritabili.

- Prive di disinfettante ed altre sostanze irritanti al bulbo oculare ed alle mucose
- Materiale antistrappo, che non si sfilacci, non si sfaldi e non rilasci peluria durante l'uso
- Dimensioni ampie adeguate e a forma rettangolare, non inferiore a cm 17 x 24 (larghezza x lunghezza) circa
- Latex free
- Materiale morbido a contatto con la cute
- Profumazione gradevole
- Senza necessità di risciacquo
- Ipoallergeniche e/o dermatologicamente testate
- Monouso
- Confezione richiudibile
- Indicare se riscaldabili al microonde e/o eventuale dotazione in comodato d'uso gratuito di sistema riscaldante ad uso ospedaliero
- Il confezionamento primario (indicare il numero di salviette contenute) deve evitare l'evaporazione della soluzione di trattamento presente nel panno, e consentire il facile utilizzo anche all'operatore che indossa i guanti

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO n. 3: Salviette detergenti

Descrizione: Salviette detergenti idonee all'utilizzo per l'igiene quotidiana del paziente

- Monouso
- Busta richiudibile (indicare il numero delle salviette contenute)
- Imbevute di soluzione detergente a PH fisiologico
- Ipoallergeniche e/o dermatologicamente testate
- Latex free

- Dimensioni minime della salvietta aperta 15X20 circa
- Materiale che non si sfilacci, non si sfaldi e non rilasci peluria

Campionatura: 30 pezzi

LOTTO N. 4 : Sistema monouso con cuffia per detersione cuoio capelluto e capelli

Descrizione: Sistema monouso dotato di cuffia per la pulizia dei capelli senza dover ricorrere alle normali procedure di lavaggio. Imbevuto di soluzione acquosa (miscela di shampoo e balsamo) detergente priva di alcool, ipoallergenica e/o dermatologicamente testata, che non necessita di risciacquo.

- Prive di disinfettante ed altre sostanze irritanti per la cute, le mucose, il bulbo oculare
- Cuffia con bordo elastico perimetrale e strato impermeabile esterno che eviti dispersioni di soluzione durante il lavaggio
- Buona vestibilità della cuffia
- Diametro della cuffia di dimensioni congrue all'uso (almeno 29 cm circa)
- Latex free
- Profumazione gradevole
- Monouso
- Riscaldabile al microonde ovvero fornitura da parte dell'operatore economico, in comodato d'uso gratuito, di un sistema riscaldante ad uso ospedaliero
- Sarà valutata positivamente l'eventuale dotazione di pettine a denti radi e con punte atraumatiche e/o di salvietta monouso per asciugatura
- In confezione singola per ciascun sistema per evitare l'evaporazione della soluzione contenuta

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 5 : Panno in TNT uso asciugamano

Descrizione: panno in TNT o altro materiale idoneo all'uso, da utilizzare sia inumidito con sostanze detergenti per detergere, sia a secco per asciugare con delicatezza.

- Monouso
- Materiale assorbente e morbido
- Materiale che non si sfaldi e che non rilasci peluria durante l'uso
- Dimensioni ampie adeguate all'uso (almeno cm 30x40 circa)
- Preferibilmente piegato per ridurre l'ingombro
- Confezione max 150/200 pezzi ciascuna

Campionatura: 30 pezzi

LOTTO N. 6 : Detergente bagno liquido per il corpo

Descrizione: detergente sapone o gel liquido per il corpo, indicato anche per la detersione della mucosa, detergente e nutriente, che favorisca il ripristino del film idrolipidico fisiologico riducendo il rischio di secchezza cutanea. Indicato per uso frequente.

- Neutro sulla pelle (pH da 4 a 5.5) o a pH fisiologico;
- Privo di tensioattivi ionici
- Ipoallergenico e/o dermatologicamente testato
- Confezionamento:
 - flacone con contenuto da 250/300 ml
 - oppure flacone da 500 ml dotato di dosatore a pompa e valvola antireflusso (o sistema equivalente) che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo.

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 7: Schiuma detergente per il corpo

Descrizione: Schiuma detergente da utilizzare senz'acqua per l'igiene del corpo, inclusa la zona perianale.

- Neutro sulla pelle
- Ipoallergenico e/o dermatologicamente testato
- Flacone con contenuto non superiore a 500 ml
- Dotato di dosatore/erogatore a pompa con valvola antireflusso (o sistema equivalente) o formato spray che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 8: Latte emolliente ed idratante per il corpo

Descrizione: emulsione fluida a base acquosa ad azione emolliente ed idratante per l'idratazione e la protezione della cute in ogni parte del corpo, idonea anche per pelli particolarmente sensibili e secche

- Neutro sulla pelle (pH da 4 a 5.5) o a pH fisiologico
- Ipoallergenico e/o dermatologicamente testato
- Confezionamento:
 - Flacone con contenuto da 250/300 ml
 - Oppure flacone da 500 ml con dosatore/erogatore a pompa dotato di valvola antireflusso (o sistema equivalente) che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo rilascio.

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 9: Olio dermoprotettivo per il corpo

Descrizione: Olio dermoprotettivo destinato al trattamento della cute secca, adatto anche all'esecuzione di massaggi fisioterapici.

- Ipoallergenico e/o dermatologicamente testato
- Confezionamento:
 - Flacone da 250/300 ml
 - Oppure flacone da 500 ml con dosatore/erogatore a pompa dotato di valvola antireflusso (o sistema equivalente) che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo rilascio.

Campionatura: 6 pezzi

LOTTO N. 10: Dispositivo con tampone e spazzolino per igiene cavo orale

Descrizione: dispositivo costituito da un bastoncino in plastica resistente (o altro materiale compatibile) dotato in punta di tampone anatomico, costituito da una superficie a spazzolino e da una superficie in spugna con creste ben definite per una più efficace rimozione dei residui presenti nel cavo orale.

- Tampone pronto all'uso con dotazione o trattato con bicarbonato di sodio (o altra sostanza compatibile) per l'igiene del cavo orale senza necessità di utilizzo di acqua
- Dimensioni del tampone idonee ad un'agevole introduzione nel cavo orale per le manovre di igiene
- Monouso
- Latex free
- Confezionamento del singolo tampone idonea ad evitare l'evaporazione della soluzione di trattamento presente nel tampone
- Confezionamento primario del singolo tampone (imbustato singolarmente) inserito in confezionamento secondario (scatola/busta) di ingombro ridotto

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 11 Umettante monodose del cavo orale

Descrizione: umettante in soluzione liquida o gel idonea al mantenimento della normale lubrificazione del cavo orale per facilitare la masticazione, la deglutizione, la fonazione

- Latex free
- Ipoallergenica e/o dermatologicamente testata
- Confezione primaria in singola busta monouso inserita in confezione secondaria (indicare il numero di confezioni primarie contenute)

Campionatura: 150 pezzi

LOTTO N. 12 Spray per l'igiene dell'orecchio

Descrizione: Soluzione in formato spray in grado di fluidificare il cerume per l'igiene superficiale dell'orecchio

- Latex free
- Ipoallergenica e/o dermatologicamente testata
- Confezione in flacone spray da 100 ml circa, con dotazione di beccucci erogatori monouso (circa 10 per flacone)

Campionatura: 3 pezzi

LOTTO N. 13: Lamette da barba

Descrizione: Lamette usa e getta, doppia lama, banda emolliente posta dopo la lama che permetta di ammorbidire la pelle

Campionatura: 20 pezzi

LOTTO N. 14 Schiuma da barba

Descrizione: sapone da barba adatto per pelli delicate e sensibili, con proprietà lenitive ed emollienti, dermatologicamente testato

- Ipoallergenica e/o dermatologicamente testata
- Confezione in flacone spray da 300 ml circa

Campionatura: 3 pezzi

LOTTO N. 15 Kit monopaziente e monouso per igiene neonatale

Descrizione: kit preconfezionato, monopaziente e monouso, per l'igiene personale del neonato composto da:

- Crema/Olio detergente a PH neutro, ipoallergenico e/o dermatologicamente testato, privo di sostanze derivanti da petrolio, privo di conservanti e profumi, in confezione monouso da 50 ml circa

- Crema protettiva a base di ossido di zinco, indicata per l'uso pediatrico, ipoallergenica e/o dermatologicamente testata priva di sostanze derivanti da petrolio, in confezione monouso da 50 ml circa
- Salviette monouso detergenti/idratanti, ipoallergeniche e/o dermatologicamente testate, in confezione richiudibile (indicare il numero di salviette contenute)

Campionatura: 100 pezzi

4. Scadenza dei prodotti

Tutti i prodotti soggetti a scadenza, anche in funzione della loro eventuale sterilità, dovranno avere alla data di consegna un periodo di validità non inferiore ai due terzi della durata prevista.

5. Confezionamento ed etichettatura

Sul confezionamento primario del prodotto e sull'imballaggio esterno, o secondario, devono essere riportate in modo chiaro ed in lingua italiana il nome del prodotto e tutte le indicazioni previste dalla vigente normativa nazionale e comunitaria.

Gli imballi devono presentare caratteristiche di robustezza in modo da consentire lo stoccaggio per sovrapposizione (indicare la quantità di prodotto per ogni cartone e le quantità di goni confezione).

6. Consegne

Le consegne dei prodotti andranno effettuate presso i diversi presidi delle AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria, che saranno di volta in volta specificati dalle singole strutture nel modulo d'ordine.

La consegna avverrà per merce franco magazzino, in confezioni originali secondo gli ordini e nei termini indicati negli ordini medesimi.

La consegna dei prodotti aggiudicati dovrà avvenire, sempre franco magazzino, **entro e non oltre cinque giorni lavorativi** dalla trasmissione dell'ordine.

In nessun caso sarà accettato il minimo d'ordine, quale condizione necessaria per l'evasione dell'ordine da parte dell'impresa aggiudicataria.

Si precisa che la consegna non dovrà essere effettuata in un'unica soluzione ma durante tutto il periodo contrattuale.

7. Campionatura

I soggetti offerenti dovranno presentare, a pena di esclusione e a titolo completamente gratuito, apposita campionatura.

I campioni dovranno presentare le seguenti caratteristiche:

- possedere i requisiti previsti nel presente capitolato tecnico;
- corrispondere ai prodotti oggetto di fornitura sia per quanto riguarda la qualità del prodotto, sia per il confezionamento, la marcatura e lo stabilimento di produzione;
- essere provvisti di etichetta in originale e, quando previsto, corredati di foglio illustrativo con le istruzioni per l'uso in lingua italiana.

La campionatura, che rimarrà di proprietà delle singole AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria, dovrà essere corredata da regolare documento di accompagnamento.

La campionatura dovrà pervenire nel quantitativo indicato per ogni singolo lotto al precedente paragrafo 3 del presente capitolato tecnico, nei termini ed all'indirizzo di presentazione dell'offerta come indicati al paragrafo ... del Disciplinare di Gara.

In sede di valutazione dei prodotti, la Commissione Giudicatrice appositamente nominata si riserva la facoltà di richiedere eventuali ulteriori campionature aggiuntive.

La campionatura dei prodotti offerti dal soggetto offerente che risulterà aggiudicatario della fornitura costituirà, inoltre, parametro di valutazione della fornitura nel corso della vigenza del rapporto contrattuale al fine di verificare l'identità del prodotto aggiudicato con quello fornito nel corso dell'intera fornitura.

8. Modalità di aggiudicazione e criteri di valutazione

Per i lotti 1, 2, 4, 5, 10, 11, 15 l'affidamento della fornitura avverrà con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/2006.

Per tali lotti la fornitura sarà aggiudicata a favore della Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, riportando il miglior punteggio in base ai parametri congiunti di qualità e prezzo ed in particolare:

QUALITA' della fornitura: max 50/100 punti

PREZZO della fornitura: max 50/100 punti

La Commissione Giudicatrice procederà ad esaminare la documentazione tecnica presentata in sede di gara unitamente alla campionatura assegnando il relativo punteggio secondo i seguenti parametri di valutazione qualitativa:

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 1 (Sistema completo per l'igiene del corpo nelle 24h)	Fattori ponderali	
Composizione del kit (numero panni/manopole incluse > 5, tipo di confezionamento primario e secondario)	Q1	Max pt 5
Caratteristiche tecniche (qualità materiale panni/manopole, componenti del detergente ecc.)	Q1	Max pt 5
Ergonomia (praticità d'impiego anche in relazione del tempo necessario per eseguire l'igiene, morbidezza del panno/manopola, adeguato spessore, resistenza alle tensioni)	Q1	Max pt 15
Efficacia della detersione (assenza al termine dell'utilizzo di cattivi odori, assenza di umidità residua sulla pelle, assenza di untuosità sulla pelle, quantità di prodotto necessaria)	Q1	Max pt 15
Dimensioni (> ampiezza rispetto alla misura minima richiesta)	Q3	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e/o dopo l'apertura	Q3*	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 2 (salviette detergenti indicate per l'igiene intima)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (qualità materiale salvietta, componenti del detergente idratante ecc.)	Q1	Max pt 10
Ergonomia (praticità d'impiego anche in relazione del tempo necessario per eseguire l'igiene, morbidezza e resistenza del materiale di composizione, adeguato spessore, resistenza alle tensioni)	Q1	Max pt 10
Efficacia della detersione (assenza al termine dell'utilizzo di cattivi odori, assenza di untuosità sulla pelle, assenza di umidità residua sulla pelle, quantità di prodotto necessaria)	Q1	Max pt 10
Riscaldabilità al microonde	Q5	Max pt 2
Dotazione in comodato d'uso gratuito di un sistema riscaldante ad uso ospedaliero	Q5	Max pt 3
Dimensioni salviette (> ampiezza rispetto alla misura minima richiesta)	Q3	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e/o dopo l'apertura	Q3*	Max pt 5
Confezionamento (tipologia, tipo di chiusura, quantità di salviette per confezione)	Q2	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 4 (Sistema monouso con cuffia per detersione cuoio capelluto e capelli)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (tipologia e materiale di composizione della cuffia)	Q1	Max pt 10
Contenuto del sistema monouso	Q1	Max pt 10
Componenti della soluzione detergente	Q1	Max pt 5
Eventuale dotazione di pettine	Q1	Max pt 2,5
Eventuale dotazione di salvietta per asciugatura	Q1	Max pt 2,5
Ergonomia (resistenza del materiale di composizione della cuffia, vestibilità e comfort di utilizzo per il paziente, adattabilità della cuffia)	Q1	Max pt 10
Confezionamento: tipologia e caratteristiche della confezione primaria e secondaria	Q1	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra	Q3*	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 5 (panno in TNT uso asciugamano)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (qualità del materiale di composizione, ecc.)	Q1	Max pt 10
Ergonomia (praticità d'impiego, morbidezza del panno, morbidezza una volta bagnato/inumidito, adeguato spessore)	Q1	Max pt 15
Efficacia di utilizzo (capacità di assorbimento ai fini della detersione e dell'asciugatura, resistenza al bagnato ed alle tensioni)	Q1	Max pt 10
Dimensioni (> rispetto alla misura minima richiesta)	Q3	Max pt 10
Confezionamento: (tipologia, praticità di estrazione e igienicità del contenuto residuo)	Q1	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 10 (dispositivo con tampone e spazzolino per igiene cavo orale)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (composizione del dispositivo, dei materiali del dispositivo, dimensioni ecc.)	Q1	Max pt 20
Facilità di utilizzo da parte dell'operatore	Q1	Max pt 10
Efficacia di utilizzo	Q1	Max pt 10
Confezionamento (tipologia, materiale di composizione del confezionamento primario, tipologia e materiale di composizione del confezionamento secondario, numero confezioni primarie contenute ecc.)	Q1	Max pt 5
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e/o dopo l'apertura	Q3*	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 11 (umettante monodose)	Fattori ponderali	
Caratteristiche tecniche (composizione del materiale, componenti dell'umettante ecc.)	Q1	Max pt 20
Efficacia del prodotto anche in relazione alla quantità di prodotto necessaria	Q1	Max pt 15
Confezione: tipo di chiusura, igienicità del contenuto restante	Q1	Max pt 10
Periodo di validità in mesi del prodotto in confezione integra e/o dopo l'apertura	Q3*	Max pt 5

PARAMETRI DI NATURA QUALITATIVA LOTTO 15 (kit monouso e monopaziente per l'igiene neonatale)	Fattori ponderali	
Contenuto del kit (presenza di prodotti aggiuntivi/migliorativi rispetto a quanto indicato in capitolato)	Q1	Max pt 10
Composizione dei detergenti	Q1	Max pt 5
Composizione della crema protettiva	Q1	Max pt 5
Efficacia dei prodotti anche in relazione alla quantità di prodotto necessaria	Q1	Max pt 15
Confezionamento del kit (materiale, igienicità, richiudibile ecc.)	Q1	Max pt 10
Periodo di validità in mesi dei prodotti in confezione integra e/o dopo l'apertura	Q3*	Max pt 5

Per i lotti 3, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14 l'aggiudicazione della fornitura avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D. Lgs. n. 163/2006, previa valutazione dell'idoneità del prodotto da parte della Commissione Giudicatrice.